

# ¿Cómo llego a mis citas médicas?

Medicaid puede proporcionar transporte médico que no sea de emergencia en un esfuerzo por ayudarlo a obtener atención médica. Si tiene transporte disponible, se espera que lo utilice antes de pedir ayuda.

## Transporte médico que no sea de emergencia

Medicaid puede proporcionar transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) si actualmente es elegible para los servicios tradicionales de Medicaid\* y no tiene acceso regular a transporte para atención médica. NEMT no está disponible para obtener servicios de proveedores que no sean de Medicaid o para servicios no cubiertos por Medicaid.

Su trabajador de elegibilidad puede pedirle que verifique sus citas médicas. Es posible que Medicaid no le reembolse todos los servicios. No hay transporte disponible para recoger recetas a menos que esté de camino hacia o desde una cita médica con un proveedor de Medicaid. Para excepciones, consulte con un trabajador de elegibilidad de Medicaid.

\*Los miembros de CHIP, UPP, QMB, SLMB, QI, y Medicaid de emergencia NO son elegibles para transporte o reembolso médico que no sea de emergencia.

## Tarjeta de tránsito UTA

Usted puede recibir una tarjeta de tránsito de UTA si tiene Medicaid tradicional y vive en un área atendida por UTA. Sólo los miembros de Medicaid tradicional y los padres/tutores pueden utilizar la tarjeta de tránsito de UTA. Las tarjetas funcionan en rutas regulares de autobús, trenes ligeros Trax y rutas de tranvía. Las tarjetas no están autorizadas para ningún otro uso, como viajes para trabajo, escuela, compras, etc.



Las tarjetas de tránsito UTA tienen hasta 30 viajes mensuales para citas médicas. Un viaje equivale a 2.5 horas. **Si se necesitan viajes adicionales, comuníquese con un representante del programa de salud (HPR) al 1-844-238-3091.**

Los miembros tradicionales de Medicaid que utilizan los Servicios de Transporte del Área de Cedar (CATS) no requieren una Tarjeta de Transporte Público de UTA. Los miembros deberán mostrar su tarjeta de Medicaid y una identificación con fotografía para viajar.

Los servicios de autobús de Paratransit solo estarán disponibles en ciertas áreas. Si vive en un área atendida por Paratransit y está aprobado para recibir servicios, debe contactar a Medicaid para recibir vales de Paratransit llamando al 801-538-6155 o de forma gratuita al 800-662-9651.

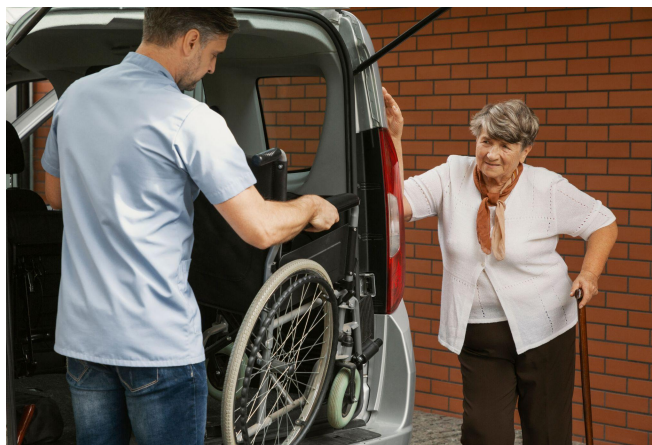
## Compañías de servicios de autobús de Paratransit



- Condados de Salt Lake y Davis: 801-287-7433
- Condados de Davis, Weber, and Box Elder: 877-882-7272

### Dial-A-Ride

- Servicios de transporte del área de Cedar (CATS): 435-865-4510



## Modivcare

Si usted no vive en un área atendida por UTA o CATS, o si un proveedor médico ha determinado que esos servicios no son médicamente apropiados, entonces puede ser elegible para los servicios de Modivcare. Modivcare determina su elegibilidad para los servicios de puerta a puerta. Verifique que el doctor esté dispuesto a completar el formulario antes de comunicarse con Modivcare. Luego llame al 1-855-563-4403 y esté preparado para informar a Modivcare el número de fax y el nombre del doctor que completará la evaluación de movilidad requerida.

Si se le aprueba Modivcare, usted debe programar citas de Modivcare con tres días hábiles de anticipación. **El número de teléfono de Modivcare es 1-855-563-4403.**

Modivcare puede proveer servicios de atención de urgencia a los miembros de Medicaid Tradicional que necesitan ser atendidos dentro de las 24 horas. Debe especificar que la cita es para atención urgente. Modivcare puede que verifique la atención de urgencia.

## Reembolsos de millas personales

**Viajes locales:** Cuando el transporte público no está disponible y usted tiene acceso a un transporte personal seguro y confiable, usted, un familiar o un amigo pueden recibir un reembolso por millaje personal a 18 centavos por milla, hasta \$300 por mes. Debe mantener un registro de kilometraje que muestre las fechas, las millas recorridas y el motivo del viaje (por ejemplo, cita con el doctor). El millaje solo se paga por transportar a un miembro de Medicaid Tradicional por servicios cubiertos por Medicaid.

**Fuera del área local:** Cuando el tratamiento no esté disponible en su área local, debe recibir tratamiento del proveedor de Medicaid más cercano que pueda brindar los servicios para poder recibir un reembolso por el millaje. Es posible que se requiera verificación.

## Transporte de Salud Mental

Modivcare puede realizar el transporte hacia y desde las citas de salud mental o, cuando esté disponible, a través de su proveedor de salud mental. Por favor contacte a su terapeuta para organizar el viaje para estas citas.

## Transporte de Cuidados a Largo Plazo

Los centros de atención a largo plazo, a veces conocidos como hogares de ancianos, deben proporcionar transporte a las citas médicas de sus residentes. El único tipo de transporte proporcionado fuera de las instalaciones es el transporte de emergencia.

### Alojamiento y comida durante la noche.

Los gastos de alojamiento y alimentación podrán ser reembolsados si:

- Debe viajar más de 100 millas de ida para recibir tratamiento médico y no llegar a casa antes de las 8:00 p.m. debido al tiempo que maneja; o
- Deberá salir antes de las 6:30 a.m. para llegar a tiempo a la cita; o
- El tratamiento médico requiere que usted pase la noche.

Su trabajador de elegibilidad puede aprobar los gastos de alojamiento y alimentación de una o dos noches. Las noches adicionales deben autorizarse previamente a través del Departamento de Salud y Servicios Humanos, División de Atención Médica Integrada al 1-844-238-3091. Los gastos de habitación de un asistente solo se pueden reembolsar si el asistente se queda con el miembro de Medicaid. Ejemplo: si el miembro de Medicaid está internado en un centro de tratamiento, no se reembolsará los gastos de habitación del asistente. Esto incluye reembolsos para los padres o tutores que acompañen a un niño.

Debe proporcionar recibos para recibir reembolsos. Es posible que se requiera verificación adicional.

## Department of Health and Human Services Department of Workforce Services

Programa/Empleador No Discriminatorio

Las ayudas y servicios auxiliares están disponibles a pedido de personas con discapacidades llamando al (801) 526-9240. Si habla español y tienen problemas de voz y/o audición, servicios de asistencia de idioma, de forma gratuita, están disponibles para usted en Relay Utah Español: 1-888-346-3162

Transportación Médica | 801-538-6155 or 1-800-662-9651 | [medicaid.utah.gov](https://www.medicaid.utah.gov)